



ASSEMBLÉE  
GÉNÉRALE ANNUELLE

---

2024-2025

## TABLE DES MATIÈRES

PROPOSITION D'ORDRE DU JOUR	3
AVIS DE CONVOCATION	4
MOT DE LA PRÉSIDENTE	5
RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025	6
ENJEUX CLIENTS	6
ENJEUX RESSOURCES HUMAINES	7
ENJEUX OPÉRATIONNELS ET FINANCIERS	8
PARTENAIRES ET PROJETS	9
RAPPORT D'ACTIVITÉS DU COMITÉ DE LIAISON 2024-2025	10
PLAN D'ACTION 2025-2026	11
ENJEUX CLIENTS	11
ENJEUX RESSOURCES HUMAINES	11
ENJEUX OPÉRATIONNELS ET FINANCIERS	11
PLANIFICATION FINANCIÈRE 2025-2026	12
PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE DE LA COOPÉRATIVE	13
NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES	20
ANNEXE	21
Rapports financiers 2024-2025	21

## **PROPOSITION D'ORDRE DU JOUR**

Assemblée générale annuelle 2024-2025 de la Coopérative de solidarité en aide à domicile Dimavie, au 12, Rue Richelieu, Notre-Dame-des-Prairies, salle Maxime et simultanément sur Teams, le 17 juin 2025 à 18h30.

1. Ouverture de l'assemblée générale et mot de bienvenue
2. Nomination du président et du secrétaire d'assemblée
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour
4. Lecture de l'avis de convocation
5. Mot de la présidente
6. Validation du quorum
7. Dépôt du rapport d'activités de l'année 2024-2025
8. Dépôt du rapport du comité de liaison 2024-2025
9. Dépôt et adoption du rapport financier de l'année 2024-2025
10. Nomination d'un expert-comptable pour 2025-2026
11. Planification des activités 2025-2026
12. Planification financière 2025-2026
13. Nomination du président et du secrétaire d'élection
14. Élection des administrateurs par collège électoral
15. Parole aux membres
16. Clôture de l'assemblée générale annuelle

## AVIS DE CONVOCATION

Vendredi le 9 mai 2025

Madame, Monsieur,

Il me fait grand plaisir de vous convoquer à la première Assemblée Générale Annuelle de la Coopérative d'aide à domicile Dimavie qui aura lieu mardi le 17 juin à 18h30 au 12, rue Richelieu, Notre-Dame-des-Prairies à la salle Maxime, ainsi que simultanément sur Teams.

**Lors de cette assemblée, tous (9) les postes d'administrateurs seront en élection :**

- 3 postes membre utilisateur
- 3 postes membre travailleur
- 3 postes membre de soutien

Devant l'ampleur de l'élection, nous vous invitons à poser votre candidature à l'avance. **Il vous sera possible de voter et de déposer votre candidature même si vous assistez virtuellement à la rencontre.** Si vous désirez prendre connaissance des obligations reliées à un poste d'administrateur ou si vous désirez déposer votre candidature, veuillez communiquer avec M. Mathieu Brière, Directeur général, au 450-966-4446 poste 603.

Nous vous prions également de confirmer votre présence avant le 10 juin au 450-966-4446 poste 0 afin que nous puissions vous faire parvenir les documents dont vous aurez besoin pour la rencontre.

Si vous ne pouvez assister à la rencontre, mais souhaitez obtenir le rapport annuel 2024-2025, veuillez communiquer avec nous au poste 0.

Recevez, Madame, Monsieur, l'expression de mes sentiments dévoués.



Lorraine Rinfret, Présidente

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

Je vous souhaite la bienvenue et vous remercie de votre présence à cette première assemblée générale de votre Coopérative.

C'est une année marquée par les projets et les changements que nous terminons. Il y a un an, nous vous demandions de vous lancer dans un projet de fusion avec comme objectif de mieux répondre aux besoins de nos membres.

Vous constaterez ce soir les résultats concrets qui découlent de votre confiance et des efforts déployés par les différents membres. Bien que le changement ne soit pas toujours facile à vivre, il aura permis de faire progresser significativement la Coopérative. Nos listes d'attentes ont fondu, nos heures de services connaissent une forte croissance, nos conditions de travail ont été bonifiées significativement et par conséquent, le nombre de membres qui composent votre Coopérative ne fait qu'augmenter.

Bien que ce soit la Direction et le Conseil qui chapeautent ces changements, j'ai une pensée spéciale pour plus de 275 aides à domicile qui ont embarqué à pieds joints dans ce projet. Ce sont eux qui nous permettent de faire partie de votre quotidien et qui facilitent le maintien à domicile de plus de 3000 membres!

Finalement, cette première année aura permis de mettre les bases d'une entreprise qui, nous l'espérons, pourra consolider sa place comme étant LA référence en maintien à domicile sur notre territoire!



Lorraine Rinfret, Présidente

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024-2025

## ENJEUX CLIENTS

**Objectif #1 :** Assurer le maintien de la croissance des heures de services à la suite de la fusion.

**Réalisation :** La Coopérative a connu une année marquée par la croissance avec une hausse significative de ses heures de services vendues.

	<b>2023-2024</b>	<b>2024-2025</b>	<b>Évolution</b>
<i>Nombre de clients</i>	3 049	3 230	+ 5.9%
<i>Heures de services</i>	228 089	270 670	+ 18.7%

	<b>2023-2024</b>	<b>2024-2025</b>	<b>Évolution</b>
<i>AVD</i>	131 544	156 855	+ 19.2%
<i>SAP</i>	96 545	113 815	+ 17.9%

### **Mouvement des membres utilisateurs (+181)**

Nouvelles inscriptions dans l'année 1 005

Départs dans l'année 824

**Nombre de membres 3 230**

## ENJEUX RESSOURCES HUMAINES

**Objectif #1 :** Améliorer les conditions de rémunération de nos membres travailleurs pour essayer de se positionner comme un employeur de choix.

**Réalisation :** Des avancées importantes ont été réalisées dans l'amélioration de nos conditions depuis les AGE ayant mené à la fusion.

- Hausse du salaire d'entrée à 22.00\$/h
- Bonification des vacances
- Fermeture pour le temps des Fêtes
- Hausse de l'allocation kilométrique à 0.60\$/km
- Participation de l'employeur au fond de retraite
- Déploiement de matériel visant à récompenser les années d'ancienneté

**Objectif #2 :** Atteindre un taux de roulement sous 40% afin d'assurer une stabilité à la suite de la fusion.

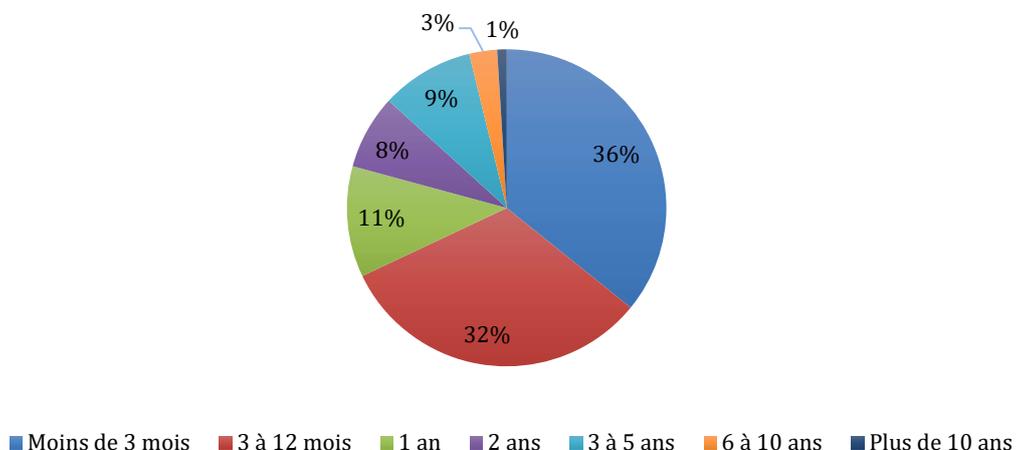
**Réalisation :** La Coopérative a maintenu un taux de roulement de 37.4% cette année.

### Mouvement des membres travailleurs (+33)

Nouvelles embauches dans l'année 139

Départs dans l'année 106

### Ancienneté des départs



## ENJEUX OPÉRATIONNELS ET FINANCIERS

**Objectif #1 :** Terminer l'harmonisation des politiques et procédures entre les deux points de services.

**Réalisation :** Nous avons mis en place les mesures nécessaires afin de permettre une harmonisation politique et opérationnelle entre les deux points de services. Ainsi, il est de plus en plus difficile de noter des différences entre les différentes MRC desservies par Dimavie.

**Objectif #2 :** Effectuer la transition des anciennes entités en maintenant la rentabilité financière.

**Réalisation :** C'est fort d'une année où nous avons accumulé plus de 130 000\$ de bénéfices nets que nous terminons cette première année.

**Objectif #3 :** Fusionner les bases de données des deux anciennes Coopératives.

**Réalisation :** Nous avons pris la décision de changer de logiciel pour passer du logiciel d'horaires Maya à celui d'Alaya Care. Ce changement ne fut pas sans efforts et encore à ce jour, nous estimons être dans une période de transition. Nous avons désormais toute l'entreprise sous une seule base de données, mais le logiciel n'est pas encore aussi efficace que l'était Maya. Toutefois, nous sommes confiants que le potentiel d'Alaya Care est largement supérieur à celui de Maya et nous espérons pouvoir bénéficier d'une plus grande efficacité opérationnelle dans les prochaines années.

## **PARTENAIRES ET PROJETS**

### **Les Amandiers, logements adaptés avec services**

- Renouvellement du contrat de services avec les Amandiers à Terrebonne
- Offre de services hebdomadaires en AVD pour 14 logements
- S'adresse à une clientèle atteinte d'un handicap bénéficiant de logements adaptés avec services des Amandiers



### **Mon répit, ma santé**

- S'adresse aux proches aidants d'aînés ayant besoin de répit
- Offre de 60 heures de services de Répit gratuits par personne
  - Résultats : total 3137 heures rendues.



### **Manoir du Boisé Crabtree**

- Résidence pour personnes âgées autonomes dans la MRC de Joliette
- Offre de services de repas pour une trentaine de résidents 364 jours par année



# RAPPORT D'ACTIVITÉS DU COMITÉ DE LIAISON 2024-2025

## **Composition du comité de liaison**

Le comité de liaison 2024-2025 était composé de M. Sylvain Roch, Mme Sandrine Tremblay, Mme Annie Daigneault, Mme Jessica Fleurent et Mme Amélie Aubin : Superviseurs des services ainsi que Mme Arianne Tavernier-Labrie : Directrice générale adjointe.

## **Activités**

Le processus d'accueil, d'intégration et de suivi des nouveaux membres est effectué à l'embauche par les formatrices et le superviseur des services.

Le Guide du membre travailleur est passé en revue avec le nouveau membre afin qu'il prenne connaissance de la mission, des valeurs et des politiques de la Coopérative.

À la suite de cette lecture, le nouveau membre complète sa demande d'admission pour devenir membre auxiliaire jusqu'à ce qu'il ait complété 700 heures de services, où il pourra devenir membre travailleur en règle.

Le comité a accueilli 139 nouveaux membres auxiliaires dans l'année 2024-2025.

Au 31 mars 2025 :

- 28 de ces membres auxiliaires ont été admis membres travailleurs ;
- 62 étaient en attente d'avoir complété les heures nécessaires pour être admis ;
- 49 avaient quitté la Coopérative.

## **Recommandations**

Le comité a participé à l'uniformisation des procédures d'intégration du personnel. Plusieurs rencontres et recommandations ont mené à la formule utilisée aujourd'hui.

## **PLAN D'ACTION 2025-2026**

Pour 2025-2026, le Conseil d'administration évoluera en s'appuyant sur la mission et la vision de l'entreprise, toutes deux établies durant le processus de fusion. Une première planification stratégique devrait être amorcée au courant de l'année.

### **ENJEUX CLIENTS**

**Objectif #1 :** Maintenir la forte croissance de la Coopérative et connaître une croissance de nos heures de services de 10%.

**Objectif #2 :** Réduire les délais de réponses lors des appels à la Coopérative.

### **ENJEUX RESSOURCES HUMAINES**

**Objectif #1 :** Continuer l'amélioration de nos conditions de travail afin de progresser vers un statut d'employeur de choix.

**Objectif #2 :** Atteindre un taux de roulement de 30%.

### **ENJEUX OPÉRATIONNELS ET FINANCIERS**

**Objectif #1 :** Renégocier le contrat d'appel d'offres avec le CISSSL.

**Objectif #2 :** Atteindre la rentabilité financière malgré un budget déficitaire.

## PLANIFICATION FINANCIÈRE 2025-2026

### REVENUS

Revenus de services AVD	4 791 602,65 \$
Revenus de services MANOIR	174 928,00 \$
Revenus de services SAP	5 283 100,88 \$
Aide compensatoire RAMQ	1 862 430,14 \$
	<hr/>
	<b>12 112 061,67 \$</b>

### COÛT DES SERVICES

Salaires Services AVD	5 262 702,48 \$
Salaires Services Manoir	185 428,18 \$
Salaires Services SAP	4 597 389,23 \$
Salaires Formatrices	272 283,03 \$
Salaires Affectation	360 351,27 \$
Frais de vente	220 374,31 \$
	<hr/>
	<b>10 898 528,49 \$</b>

<b>MARGE BRUTE</b>	<b>10,02%</b>	<b>1 213 533,17 \$</b>
--------------------	---------------	------------------------

### FRAIS D'ADMINISTRATION

Salaire Admin	1 091 426,21 \$
Jetons de présence	3 000,00 \$
Frais administratifs	384 292,83 \$
	<hr/>
	<b>1 478 719,03 \$</b>

### SUBVENTIONS ET AUTRES REVENUS

Revenus d'intérêts	115 330,00 \$
Autres revenus	- \$
	<hr/>
	<b>115 330,00 \$</b>

<b>EXCÉDENT/ PERTE NETTE</b>	<b>-1,24%</b>	<b>(149 855,86)\$</b>
------------------------------	---------------	-----------------------

# PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE DE LA COOPÉRATIVE

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

<b>Présidente :</b>	Lorraine Rinfret	Membre utilisateur
<b>V.- Présidente :</b>	Andréanne Tessier	Membre de soutien
<b>Secrétaire :</b>	Sylvie Quenneville	Membre de soutien
<b>Trésorière :</b>	Nathalie Guillemette	Membre utilisateur
<b>Administrateurs :</b>	Yvon Lesiège	Membre de soutien
	Louise Vanasse	Membre utilisateur
	Mario Vermette	Membre travailleur
	Robert Voisard	Membre travailleur
	Jordane Morgan-Foucault	Membre travailleur
	Josée Laberge	Membre utilisateur

## ÉQUIPE ADMINISTRATIVE

<b>Directeur général :</b>	Mathieu Brière (6)	
<b>Directrice générale adjointe :</b>	Arianne Tavernier-Labrie (5)	
<b>Directrice des opérations :</b>	Jordane Morgan-Foucault (4)	
<b>Adjointe à la direction :</b>	Loreli Berthiaume (6)	
<b>Superviseurs des services :</b>	Sylvain Roch (2) Annie Daigneault (1) Frédéric Fortin (0)	Sandrine Tremblay (1) Jessica Fleurent (1)
<b>Agente RAMQ :</b>	Coraly Frigon (1)	
<b>Agentes à l'affectation :</b>	Mylène Simard (4) Josée Thibault (3) Hortensia Zapater (2)	Anne Lachapelle (3) Isabelle Carrière (3) Florence Delpierre (1)
<b>Comptabilité :</b>	Gabriel Leblanc (1)	
<b>Facturation :</b>	Kéliane Valois (1)	
<b>Formatrices :</b>	Lynda Goyet (24) Danielle Brousseau (19) Stéphanie Henrie (4)	Linda Chaput (20) Anne Bonneau (13) Monica Beaudin (0)

## AIDES À DOMICILE

<b>26 ANS DE SERVICE</b>			
LEFEBVRE	Sylvie		
<b>23 ANS DE SERVICE</b>		<b>20 ANS DE SERVICE</b>	
CHAMPAGNE	Carole	BOUFFARD	Sylvie-Martine
ARBOUR	Ginette		
<b>19 ANS DE SERVICE</b>		<b>18 ANS DE SERVICE</b>	
GAREAU	Micheline	ARCHAMBAULT	Johanne
TREMBLAY	Lucie	LACHANCE	Chantal
<b>17 ANS DE SERVICE</b>		<b>16 ANS DE SERVICE</b>	
LAFRANCE	Marie-Christine	GALARNEAU	Sandra
		LAMOUREUX	Johanne
<b>15 ANS DE SERVICE</b>		<b>14 ANS DE SERVICE</b>	
CATELANI	Ginette	THÉRIAULT	Manon
SCHALLER	Martine	GAGNON	Andrée
		THERRIEN	Édith
<b>13 ANS DE SERVICE</b>		<b>12 ANS DE SERVICE</b>	
MILHOMME	Carole	CHEVRETTE	Julie
LEFEBVRE	Sylvie	LÉGARÉ	Sylvie
DAIGLE	Denis	HUNEAULT	Sylvie
PERREAU	Francine		
BELLEFLEUR	Denise		
<b>11 ANS DE SERVICE</b>		<b>10 ANS DE SERVICE</b>	
GAGNÉ	Marie-Josée	BERNARD	Niméa
LANGELIER	Josée	ALLIE	Line
DUFRESNE	Hélène		
BÉLANGER	Katheline		
HOULE	Line		
COELHO	Lucia		
BEAUCAGE	Carolane		

9 ANS DE SERVICE		8 ANS DE SERVICE	
CHARTIER	Christine	VAILLANT	Karine
NADEAU	Francine	BEAUPRÉ	Brigitte
JOLICOEUR	Caroline	FERLAND	Natacha
MÉDOR	Guillaine	MIRON	Johanne
LEBLANC	Josée	GRISÉ	Chantal
LEDOUX	Christianne	DUPRAS	Chantal
SÉNÉCAL	Diane		
MÉNARD	Véronique		
DURAND	Alain		
MIRON	Joanne		
CHAYER	Christiane		
LACHAPELLE	Suzanne		
7 ANS DE SERVICE		6 ANS DE SERVICE	
LAUZIER	Chantal	LAPOINTE	Carole
ROCHELEAU	Carolle	CHAPUT	Carole
HUARD	France	DION	Carol-Ann
VANIER	Nancy	DENIS	Monic
		LEPINE	Paule
		VERMETTE	Mario
		LANGLOIS	Steve
		GUAY	Josée
		LACHANCE	Stéphanie
		CHAINÉY	Nicolas
		TURENNE	Wendy
		CHAPADOS	Francine
		PATENAUDE	Jacinthe
5 ANS DE SERVICE		4 ANS DE SERVICE	
CARON-BOULÉ	Nancy	DESÈVE	Cynthia
FERLAND	Marie-Ève	BLAIS	Kelly
CALVET	Béatrice	LEPINE	Mireille
VERCAMMEN	Sammy-Jo	MALETTE	Isabelle
SAVOIE	Jennifer	LAROCHELLE	Josée
MAJOR	Audrey	MUGENI	Perusi
LABELLE-BEAUDRY	Nadia	FOUCAULT	Christine
DESJARDINS	Lorraine	CHOUINARD	Sandy
BRIAND	Julie		
HERNANDEZ-DOMINGUEZ	Andréa		
ST-PIERRE	Line		

3 ANS DE SERVICE		2 ANS DE SERVICE	
MOISAN	Alexandra	LIMA	Christian Ngaba
RODRIGUE	Sylvie	RIVARD	Rachel
BOURGOING	Marie-Claude	SMITH	Manon
MOREAU	Arlette	GAGNON	Nathalie
HÉROUX	Jonathan	RAYMOND	France
BROWN-ROSE	Fanny	TOURANGEAU	Vanessa
TCHANY	Clairette	CHARLES	Nerline
BRUNET	Kathie	ROUSSY	Pierre
VOISARD	Robert	ROBIDOUX	Kathy
CORDEAU	Hélène	MALENFANT	Sylvie
DELCOURT	Linda	COULOMBE	Stéphanie
COMEAU	Chantal	DAGENAIS	Amélie
ADDAR	Slimane	SOUCY	Kim
		ALARIE-MARTINEZ	Gabriel
		DIALLO	Fatoumata
		GAUCHER	Brigitte
		BERNIER	Louise
		CASTIN-BIENVENU	Sandra
		BOUFFARD	Karine
		APOLLON	Judith
		LACHANCE	Sandra
		L'ESPÉRANCE	Huguette
		OUELLET	Christine
		ROMERO MORENO	Oriana
		LANDRY	Julie
		KEABLE	AudreyAnn
		MARINEAU	Maïka
		DELGADO	Angelica
		ITHIER	Kerry Anne
		BEAUDOIN	Micheline
		DUQUETTE	Annabelle
		JOSEPH	Vanandjee

**1 AN DE SERVICE**

DUGUAY	Robert Caddus	ETIENNE	Ruth
ROBITAILLE	Brigitte	SAMBASEKOU	Reïnatou
LEROUX	Mélanie	RICARD	Louise
VANIER	Brigitte	MONAST	Gabrielle
BOTON	Solange	MICHAUD	Micheline
DERISME DESSABLE	Louise	NAVARRO	Brigitte Jaime
DUBÉ	Karine	SAVARD	Sarah
CARON	Nancy	OUELLETTE	Macha
DESROCHERS	Sara	METELLUS	Shabeen
BOURRET	Louise	BÉLANGER	Lise
NEAULT	Alicia	DESORMEAUX	Karine
ESTIMABLE	Lysa	LÉVIS	Maude
LAVOIE	Sonia	VENNE	Josée
OLYMPIO	Siko	RIVEST	Yannyka
ST-JACQUES	Sonia	VERVILLE	Chantal
DESLAURIERS	Sylvie	BRODEUR	Louise
DUBÉ	Marie-Pier	GAGNON	Joanie
TELLIER-LANGEVIN	Carolanne	GENDRON	Yolande
ROBERGE	Abigaëlle	ROBERT	Nathalie
LAROCHE	Suzy	NIQUETTE	Mélanie
LÉVESQUE	Claire	ELOUNDOU BINELI	Roland Baltazar
CACHIMBO VALENCIA	Gina Maria	MBIADJA NGOUPEYOU	Leonel Loïc
BREAULT	Nathalie	YOUDJO	Robert Merlin
TRUDEL	Angela	BERNARD	Martine
ARDOUIN	Christine	DESJARDINS	Arianne
FRANCOEUR-ROBERT	Carolane	LAURIN	Vickie
LEFEBVRE	Marylène	TREMBLAY	Nancy
TOUZIN	Johanne		

**NOUVELLEMENT ARRIVÉS CETTE ANNÉE**

COUTU	Jessica	LIZOTTE	Mia
LAGACÉ	Mélanie	PICARD	Trycia
MONTREUIL	Hélène	PARENT	Diane
GERMAIN	Maggy	BOITEAU	Nathalie
LAPORTE	Noémie	FINLAYSON	Lucie
BAZINET	Hugo	LATOURELLE	Geneviève
NADEAU	Maxime	ST-LAURENT	Frédéric
GRAVELINE	Hélène	BRUNET	Juliette
LEMIRE	Josée	DUGUAY	Mélanie
KOUMI DJITAP EPSE NJANPOU	Josiane Prisca	RIOUX	David
MAMDJO SOCGNA	Nikemse	BAUDOUIN	Fabien
PATENAUDE	Isabel	JEDIDI	Atef
SOPHIE DIBOA ENDALLE	Géraldine Synthia	PERREAULT	Magalie
GIRARD	Camilia-Jess	GIRARD	Guylaine
AMMARI	Mohammed	DEFOY	Linda
FEVRY	Thamara	COUTU	Philippe
MINCIOAGA	Iuliana	GAUVREAU	Natasha
SIMONEAU	Cynthia	FORGET	Gabryelle
LATENDRESSE	Karine	GOYER	Kim
DESORMEAUX	Carolane	BROUILLETTE	Christine
NOLET	Nathalie	AUBIN	Alexandre
DUHAIME	Mégan	SIMARD	Krystel
LELIÈVRE	Alexandrine	THOMAS	Marie-Flore
LEPAGE	Joanie	VITO LÉONARD	Riccardo
HERNANDEZ-OSORIO	Daribel	FIDELI	Anthony
L'ARCHEVÊQUE	Brigitte	BIEN AIMÉ	Marie Katie
LAFOND	Martine	MYRTHIL	Sébastien
GRAVEL	Christine	DONATIN	Venise
LAVOIE-ROY	Caroline	MAHAUTIÈRE	Raina
BOIVIN	Karine	MARIEN	Lise
PILON	Catherina-Eve	BOUCHER	Roxanne
MALTEST	Solyana	CHARLES	Stéphanie
BENOIT-BOUDREAULT	Geneviève	LAJOIE	Félix
PION	Chantal	ARDILA CORTES	Wanda
GIROUX	Sylvie	PRIMEAU	Martine
MONETTE-LAVIGNE	Mégane	CHAMORRO BOHORQUEZ	Yannet Carolina

VOYER-CORCORAN

FORGUES

MEUNIER

FOREST

SADI

BRISSON

COUTURE

UWIMANA

Cindy

Nathalie

Alexina

Cindy

Aimer

Mégane

Kamil

Mirene

BEAUDRY BLANCHETTE

BLAIS

BOURASSA

MALOUIN

CHARTIER

DELAROSBIL

NEKKACHI

Sandie

Mélie

Camille

Lauriane

Marie Carmen

Nancy

Asma



## NOS PRINCIPAUX PARTENAIRES



# ANNEXE

## Rapports financiers 2024-2025

AU 31 MARS 2025

